

MEMORIA ECONÓMICA

D./DÑA.:BARRIOS TALADRID, VERONICA con DNI nº 44429312M representante legal de la Entidad identificada con NIF nº B38664330 y nombre INSTITUTO CANARIO DE PSICOLOGIA EMPRESARIAL S.L.

declaro que la entidad representada ha impartido los siguientes módulos correspondiente a la acción formativa:

Nº CURSO: 22-38/002639	CÓDIGO ESPECIALIDAD: COMT0110
DENOMINACIÓN: ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO	

Código	Módulo (descripción del módulo impartido)	Número de horas
241	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO	120
245	GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN MATERIA D E CONSUMO	90
246	ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE C ONSUMO	120
1002	INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES	90
F1708	INSERCIÓN LABORAL, SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y EN LA IGUALDAD DE GÉNERO	10
F2087	ESTABLECER EL OBJETIVO PROFESIONAL	10
F2172	ESTABLECER UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO	5
F4384	SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD	15
MP0374	ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARI	40

El importe de la subvención justificada es de 39.180,00 **euros**, según detalle:

Módulos	Alumnos subvencionables	Horas impartidas	Módulo económico	Subvención máxima a liquidar
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR/USUARIO	12	120	6,95€	10.008,00€
GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN MATERIA D E CONSUMO	12	90	6,95€	7.506,00€
ORGANIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN DE C ONSUMO	12	120	6,95€	10.008,00€
INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES COMERCIALES	12	90	6,95€	7.506,00€

INSERCIÓN LABORAL, SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL Y EN LA IGUALDAD DE GÉNERO	12	10	6,90€	828,00€
ESTABLECER EL OBJETIVO PROFESIONAL	12	10	6,90€	828,00€
ESTABLECER UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO	12	5	6,90€	414,00€
SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD	12	15	6,90€	1.242,00€
ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARI	7	40	3,00€	840,00€
IMPORTE TOTAL				39.180,00€

Observaciones:

--

La entidad

► **NO** ha recibido ayudas, subvenciones, ingresos o recursos para la misma finalidad.

SI ha recibido los siguientes ingresos para la misma finalidad:

Organismo concedente	Finalidad	Fecha Concesión	Importe

En SANTA CRUZ DE TENERIFE, a 03 de enero de 2024

Firmado: (firma digital en Sede Electrónica)